



Hospital Comarcal de l'Alt Penedès

# Memòria de Responsabilitat Social 2010

# Missió, visió i valors del CSAP

## **Missió**

*El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès es defineix com una organització sanitària que, des de la visió de servei públic, té com a missió oferir una assistència integral i integrada de qualitat en l'àmbit de la Salut a la població de la seva àrea d'influència, en un marc de sostenibilitat.*

*Assistència integral: considerar a la persona des de tots els aspectes, biològic, psicològic i social.*

*Assistència integrada: procurar la continuïtat assistencial entre tots els nivells.*

*Qualitat: tècnica, amb evidència científica, i percebuda a tots els àmbits de l'organització.*

*Sostenibilitat: és el que permetrà assolir els compromisos de la institució.*

## **Visió**

*Volem ser una organització sanitària innovadora i reconeguda pels ciutadans i professionals en la prestació dels nostres compromisos sanitaris i socials.*

## **Valors**

*El respecte a la persona basat en una actitud de millora contínua i de servei, un tracte professional, humà i d'acord amb la seva dignitat, potenciant la corresponsabilitat dels ciutadans en l'exercici dels seus drets i deures.*

*El desenvolupament i la satisfacció dels nostres professionals, mitjançant el treball en equip i fonamentant el coneixement com a fruit de l'experiència adquirida, de la docència, de la formació continuada i de la participació en projectes de recerca.*

*Compromís social i amb l'entorn entès com una forma d'actuar i de prendre decisions que garanteixin la continuïtat de la institució i un desenvolupament sostenible i respectuós amb el medi ambient.*



## **PROGRAMA D'ACTIVITATS PEL COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT I LA PROMOCIÓ DE LA SALUT.**



El CSAP té la voluntat expressada en la Missió, visió i els valors de la institució, d'implicar-se i comprometre's amb la societat a la que dóna servei.

Vol ser una institució oberta i implicada amb la societat, que participa, s'esforça i col·labora en assolir els reptes comuns del seu entorn, de manera especial la solidaritat amb els menys afavorits, la cooperació i el respecte al medi ambient.

Cada any en el marc dels objectius de la direcció i conseqüentment en el pressupost, es plantegen activitats diverses dirigides a assolir aquest aspecte de la missió de la institució que es reflexen posteriorment en la memòria de la institució i en diversos mitjans de comunicació interna i externa.

### **OBJECTIU del PLA**

L'objectiu d'aquest programa és planificar i sistematitzar les activitats de col·laboració i participació que a l'Hospital es realitzen, com institució i per part dels professionals amb els objectius de difondre i promocionar la salut, participar i/o contribuir en tasques de responsabilitat social.

### **ABAST**

Totes les activitats de responsabilitat social, que fa l'hospital i els seus professionals, a títol personal o en representació de l'entitat.

### **PLA per l'any 2010**

El CSAP impulsarà i facilitarà els recursos necessaris per desenvolupar les activitats planificades i estarà obert a altres iniciatives similars que puguin sorgir al llarg de l'any, que podran canalitzar-se mitjançant l'àmbit de comunicació.

### **A títol orientatiu aquestes són les accions que fins ara es desenvolupen:**

*Proveïdors del CSAP, contractes amb compromís social.*

*Convenis de col·laboració.*

*Col·laboració i participació amb entitats i institucions de la societat.*

*Participació i col·laboració de les associacions de malalts i familiars (GAM).*

*Mitjans de Comunicació (premsa escrita, radio i TV).*

*Protecció i respecte al medi ambient .*

*Activitats de promoció de la salut*

*Activitats de cooperació i solidaritat.*

*Foment de la participació i la implicació de les persones de l'organització.*





En el marc del Pla Estratègic 2008-2011 s'estableix la Responsabilitat Social Corporativa com una de les 7 línies estratègiques de l'entitat: Actuar en el marc de la responsabilitat social i el compromís amb l'entorn amb coherència amb la nostra missió i els nostres valors.

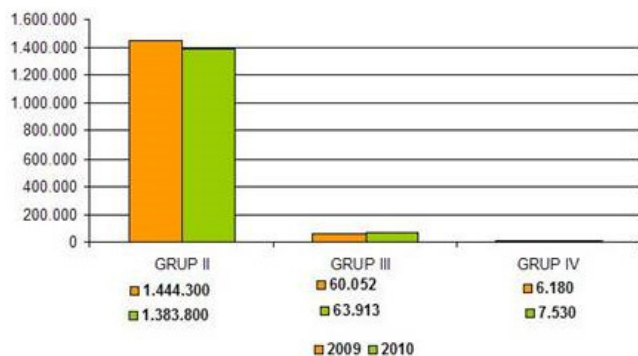
## Medi ambient

### Gestió mediambiental

Consum	2009	2010
Llum (Kw)	3.479.805	3.775.545
Aigua (M3)	33.420	27.011
Gas (M3)	256.843	296.907
Oxigen	98.882	84.001
Paper (Kg)	96.000	96.600
Fusta (Kg)	7.800	7.900
Oli vegetal	1.125	765
Oli mineral	200	200
Líquids de Rx (litres)	7.970	120
Consumibles d'impressió ink-jet i làser (Kg)	210	162



### TOTAL LITRES RESIDUS SANITARIS GENERATS



### Total litres residus sanitaris generats

	2009	2010
Grup II	1.444.300	1.383.800
Grup III	60.052	63.913
Grup IV	6.180	7.530

## Col·laboració i compromís social

### Indicadors

Exposicions al Passadís	3
Notes de premsa / informació als ciutadans	7
Accions de promoció de la salut	8
Col·laboracions amb entitats	7

## Cooperació i solidaritat

### Accions solidàries impulsades per la Comissió de Cooperació Solidària de l'Hospital (CCSH)

Aportació a l'ONG Associació Humanitària de Solidaritat pel terratrèmol d'Haití	3.974,07€
Campanyes de recollida d'aliments per a Càritas.	407 Kg
Campanya de Nadal de recollida de joguines per a Creu Roja "Cap nen sense joguina"	-

Els Grups d'Ajuda Mútua vinculats a la comarca tenen un espai reservat a la web del CSAP per tal de reconèixer i recolzar la seva tasca.



Dins dels actes commemoratius dels 15 anys d'hospital es va voler sobretot reconèixer la tasca dels treballadors, per la seva implicació, per la seva dedicació ... Això es va materialitzar en una emotiva trobada amb persones que representaven diferents moments històrics de l'hospital. Amb motiu d'aquesta commemoració entre d'altres activitats també es va editar un video corporatiu per la Web.

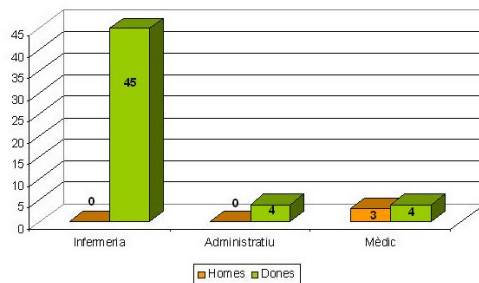
## Compromís amb les persones treballadores

### Excedències i reduccions de Jornada personal de CSAP 2010

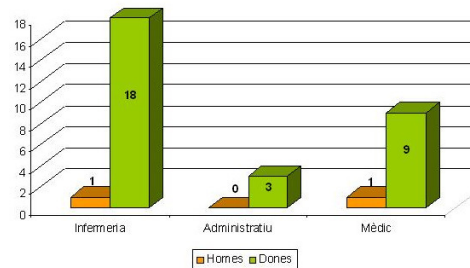
	Infermeria	Administratius	Metges
Reduccions de jornada	45	4	7
Excedències	19	3	10
Total	64	7	17

L'aprovació del Pla d'Igualtat ha representat un seguit d'accions impulsades des de la comissió: una enquesta per conèixer la situació, la jornada de presentació, la incorporació de criteris d'igualtat de gènere i la creació del Manual d'estil entre altres mesures de promoció del llenguatge neutre.

REDUCCIONS



EXCEDÈNCIES



**Fomentar i facilitar la participació i la comunicació mitjançant la intranet.** Amb la nova intranet s'ha aconseguit un salt important per a que hi hagi millor comunicació i també participació en la dinàmica del centre per part de tothom, amb els Comentaris a les Notícies i comunicats, Els grups de treball, Els suggeriments a la direcció, els Espais de participació i debat ...

## Formació continuada / gestió del coneixement

### Dedicació

Hores dedicades a formació	1.866
Hores docents interns	423

### Presentacions

Ponències orals	41
Ponències pòsters	7

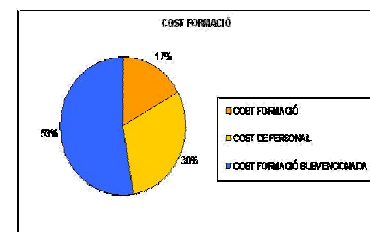
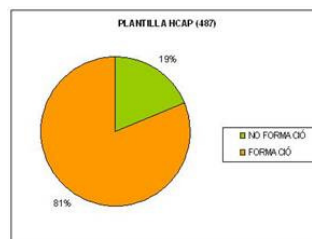
### Metges/esses residents

1r anys	4
2n any	2
3r any	3
4t any	5

### Estada en pràctiques

Infermeria DUI	29
Infermeria Auxiliars	16
Portalliteres	36
Tècnics Rx	1
Farmàcia	2
Nutrició	7
Treball Social	1
Administratius	6

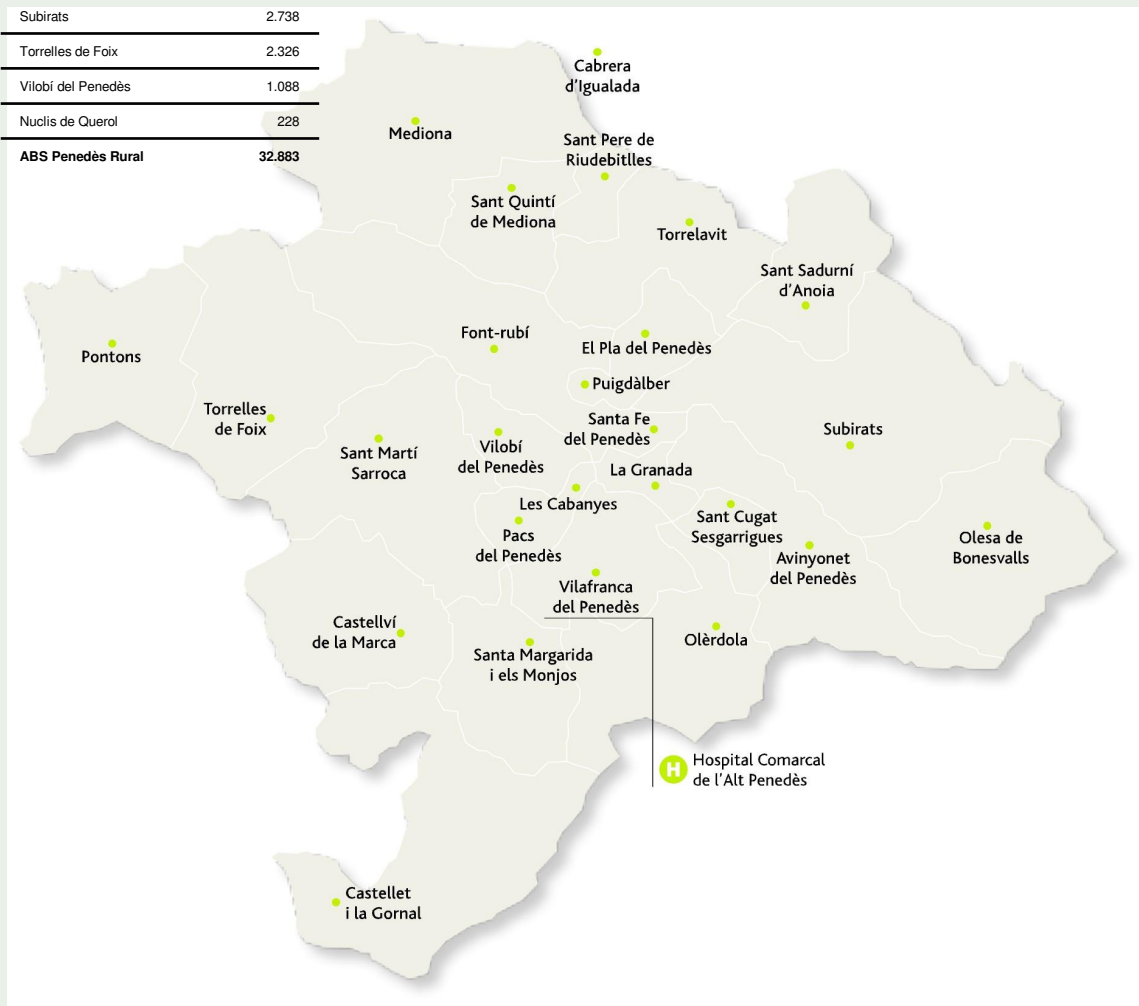
S'han realitzat diferents accions dirigides a diferents públics externs a l'hospital.



## Població municipis

Avinyonet del Penedès	1.575	Cabrera d'Anoia	829
Cabanyes, lles	787	Mediona	2.089
Castellet i la Gornal	361	Sant Pere de Riudebitlles	2.335
Castellví de la marca	1.528	Sant Quintí de Mediona	2.160
Font-rubí	1.391	Sant Sadurní d'Anoia	12.643
Granada, la	1.868	Torrelavit	1.240
Olèrdola	3.130	Nuclis de Piera i Subirats	148
Olesa de Bonesvalls	1.484	<b>ABS Sant Sadurní</b>	<b>21.444</b>
Pacs del Penedès	907	Vilafranca del Penedès	41.251
Pla del Penedès, el	1.039	<b>ABS Vilafranca del Penedès</b>	<b>41.251</b>
Pontons	478	<b>TOTAL sector Alt Penedès</b>	<b>95.578</b>
Puigdàlber	510		
Sant Cugat Sesgarrigues	989		
Sant Martí Sarroca	3.071		
Santa Fe del Penedès	356		
Santa Margarida i els Monjos	7.029		
Subirats	2.738		
Torrelles de Foix	2.326		
Vilobi del Penedès	1.088		
Nuclis de Querol	228		
<b>ABS Penedès Rural</b>	<b>32.883</b>		

Font: RCA 2010



**Consorci Sanitari  
de l'Alt Penedès**  
[www.csap.cat](http://www.csap.cat)

Espirall, s/n  
08720 Vilafranca del Penedès  
Tel. 938 180 440  
Fax 938 180 491  
[csap@csap.cat](mailto:csap@csap.cat)